

Директору интернет-магазина «маркет-23.рф»  
Канунникову Максиму Валерьевичу

от \_\_\_\_\_  
Ф.И.О

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат

Но заказа \_\_\_\_\_

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименования товара \_\_\_\_\_

Артикул товара \_\_\_\_\_ Количество \_\_\_\_\_

Стоимость товара(ов) \_\_\_\_\_

Причина возврата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» прошу:

- заменить на товар этой же марки (модели, артикула).
- заменить на товар аналогичной марки, с подобными характеристиками.
- соразмерно уменьшить покупную цену товара.
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар(ы) сумму (за исключением расходов продавца на доставку для товаров надлежащего качества).

С правилами возврата и обмена товаров ненадлежащего качества, размещенными на сайте <https://маркет-23.рф/help/warranty/> - **ознакомлен**.

Обмен товара или возврат денежных средств покупателю в спорных случаях осуществляется после проведения экспертизы. Если в результате экспертизы будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_